

VizorFX Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2025. augusztus 1-től

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi általános szerződési feltételeket (ÁSZF), melyek a VizorFX szolgáltatásainak igénybevételére vonatkoznak. A szolgáltatás megrendelésével a Felhasználó elfogadja jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. Szolgáltató adatai

- Cégnév: Lévai Vivien EV (VizorFX)
- Szolgáltató: Lévai Vivien EV
- Székhely: 1201 Budapest, Nagy Győri István utca 25.
- Adószám: 91261654-1-43
- E-mail: vizorfx.trade@gmail.com
- Weboldal: www.vizorfx.hu

2. Szolgáltatás tárgya

A VizorFX egy automatizált technikai szolgáltatást biztosít, amely lehetővé teszi, hogy az ügyfél saját elhatározásából egy MetaTrader 4 (MT4) kereskedési számlához kapcsolódva másolja a Szolgáltató kereskedési számláján végzett ügyleteket, valós időben. Ezt a technikai rendszert a SocialTraderTools nevű külső rendszer biztosítja.

A szolgáltatás lényege:

- Az ügyfél saját tőkéjével, saját MT4 számláján kereskedik.
- A Szolgáltató semmilyen módon nem fér hozzá az ügyfél pénzeszközeihez.
- A másolás kizárólag technikai kapcsolat révén történik az ügyfél jóváhagyásával, amit az ügyfél bármikor megszüntethet.

3. Engedélymentesség, kizárások

A VizorFX szolgáltatása **nem minősül**:

- pénzügyi tanácsadásnak
- portfóliókezelésnek
- kollektív befektetési formának
- letétkezelésnek vagy betétgyűjtésnek
- pénzügyi eszköz közvetítésének
- brókeri tevékenységnek
- vagy bármilyen más engedélyköteles pénzügyi szolgáltatásnak.

Fontos tudnivaló: A kereskedési jelek másolása az ügyfél kizárólagos döntésén alapul. A Szolgáltató nem nyújt személyre szabott ajánlást vagy befektetési tanácsot, nem garantál hozamot vagy eredményt.

4. Technikai hozzáférésre vonatkozó rész

A másolási kapcsolat létrehozása érdekében az Ügyfél technikai cél megvalósítása érdekében létrehozza kereskedési számláját és regisztrál a SocialTraderTools rendszerében. Ezen adatok megadása az Ügyfél kifejezett hozzájárulásával történik, melyhez a Szolgáltató nem férhet hozzá. A Szolgáltató a Copy Trade rendszerhez való link megosztásával abban segít, hogy az Ügyfél kizárólag másolási kapcsolatot tudjon létrehozni. A Szolgáltatónak nincs hozzáférése az Ügyfél számladataihoz és ezáltal nem jogosult pénzügyi műveletek létrehozására.

5. Felelősség kizárása

A másolt kereskedések eredményessége nem garantált. A tőzsdei kereskedés a legmagasabb kockázatú befektetések közé tartozik. Az ebből fakadó nyereség vagy veszteség kizárólag az Ügyfelet terheli. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget:

- az esetleges veszteségekért
 - technikai hibákért vagy szolgáltatáskiesésért
 - az ügyfél nem megfelelő beállításáért vagy értelmezéséért.
-

6. Előfizetés és díjak

A Szolgáltató különböző előfizetési csomagokat kínál, melyek részletei a weboldalon kerülnek közzétételre.

- Az előfizetési díjak magukban foglalják a technikai másolási lehetőséget.
- A díj forintban kerül számlázásra, elektronikus számla kibocsátásával.
- A Szolgáltató a díjat a megrendelés visszaigazolása után jogosult beszedni.

Az előfizetés megszüntetése bármikor kezdeményezhető.

7. Adatkezelés és adatbiztonság

A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a szolgáltatás teljesítése érdekében használja fel. Részletes adatkezelési szabályzat a weboldalon érhető el.

8. Egyéb rendelkezések

- A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amelyről az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja.
 - Jelen dokumentum elfogadásával az Ügyfél kijelenti, hogy a szolgáltatás természetét megértette, és saját felelősségére vesz részt a kereskedés másolásában.
 - Jogvita esetén a felek elsősorban békés úton egyeztetnek. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a hatáskörrel rendelkező magyar bíróság jár el.
-

9. Elállási jogról szóló tájékoztatás – szellemi teljesítmény nyújtása

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a VizorFX által nyújtott szolgáltatás szellemi termék jellegű, mivel egyedi kereskedési metódus és know-how kerül átadásra, amely digitálisan másolható formában történik meg.

A Polgári Törvénykönyv és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében, **a szellemi teljesítmény átadásával járó digitális tartalomszolgáltatás esetében a fogyasztót nem illeti meg az elállási jog**, ha a teljesítést a fogyasztó kifejezett beleegyezésével kezdték meg, és tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszti az elállási jogát.

A szolgáltatás megrendelésével az Ügyfél elfogadja, hogy a kifizetett előfizetési díjat nem követelheti vissza, miután a szolgáltatás teljesítése – a digitális tartalomhoz való hozzáférés – megkezdődött.

10. Panaszkezelési szabályzat

10.1 Panasz benyújtásának módja

Az Ügyfél jogosult a Szolgáltató tevékenységével, szolgáltatásával vagy annak elmulasztásával kapcsolatos panaszát írásban benyújtani az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- E-mailben: vizorfx.trade@gmail.com
- Postai úton: 1201 Budapest, Nagy Győri István utca 25.

A panaszban kérjük, szerepeljen:

- a panaszos neve és elérhetősége,
- a panasz tárgya, oka, és a panaszolt esemény vagy körülmény leírása,
- az Ügyfél elvárása, javasolt megoldás.

10.2 Panasz kivizsgálása

A Szolgáltató a beérkezett panaszt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb **30 napon belül** kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet írásban tájékoztatja.

10.3 Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben az Ügyfél a panaszkezelés eredményét nem fogadja el, jogosult a lakóhelye szerint illetékes **békéltető testülethez** vagy **bírósághoz** fordulni jogai érvényesítése érdekében.

11. Nyilatkozat adatkezelésről és elállási jogról

Az Ügyfél a szolgáltatás megrendelésével kifejezetten kijelenti, hogy a **weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztatót és Elállási Joggal kapcsolatos tájékoztatást elolvasta, megértette és tudomásul vette.**

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a VizorFX által nyújtott digitális szolgáltatás teljesítése a vásárlást követően **azonnal megkezdődik**, ezért a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján **elveszíti a 14 napos elállási jogát**, mivel kifejezett beleegyezésével történik a teljesítés megkezdése.

A fentiek alapján az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az előfizetés teljesítése megkezdésével **lemond az elállási jogáról**, és a Szolgáltatót e tekintetben nem terheli semmilyen visszatérítési kötelezettség.

12. Záró rendelkezések

Ez az Általános Szerződési Feltétel 2025. augusztus 1. napjától hatályos, visszavonásig vagy módosításig érvényes.

Kelt: Budapest, 2025.08.01.

Lévai Vivien EV, mint Szolgáltató